



**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)
für die Objekte 18211 Börgerende, Am Conventer See 5 und 19209 Stülow, Stülower Weg 4a**

An-/Abreise:

Die Wohnung steht am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Abreise muss bis 10:30 Uhr erfolgen. Die Ankunft ist ab 15 Uhr frei wählbar, da der Schlüssel in einem Schlüsselsafe am Haus zu finden ist. Informieren Sie sich rechtzeitig über den Code (2-4 Tage vorher).

Im Mietpreis sind inbegriffen:

Die Unterkunft, Warm- und Kaltwasser, Gas, Strom, Geschirr, Besteck, Autoparkplatz im Bereich der Wohnung / des Hauses. Die Preise beziehen sich auf einen Mindestaufenthalt von 3 bzw. 4 Tagen.

Im Mietpreis sind nicht inbegriffen:

Bettwäsche und Handtücher, diese sind gegen eine geringe Reinigungsgebühr buchbar. Die von den Gemeinden erhobene Anmeldegebühr ist nicht inbegriffen.

Haustiere und Rauchen

Haustiere sind grundsätzlich nur mit vorheriger Anmeldung und schriftlicher Genehmigung des Vermieters erlaubt. Rauchen ist grundsätzlich im Haus verboten. Werden Haustiere unerlaubt mitgebracht oder im Haus geraucht, wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr von 100 Euro pro Tier und / oder pro „Rauchfall“ erhoben.

Personenzahl:

Es ist verboten, mehr Personen im Mietprojekt aufzunehmen, als im Mietvertrag Betten verzeichnet sind. Kinder werden als Erwachsene betrachtet. Alle Personen müssen mit Anfrage zahlenmäßig benannt sein. Sind mehr Personen als angemeldet und angeboten im Haus, kann der Vermieter eine Gebühr in Höhe von 25€ pro Person und Nacht erheben.

Buchung/Bezahlung:

Nachdem Sie das Anfrageformular ausgefüllt an uns geschickt haben, setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung (E-Mail, Telefon). Wenn Sie das Angebot annehmen, wird die Unterkunft für Sie vorgemerkt und nicht mehr angeboten. Sie überweisen eine Anzahlung auf den Gesamtpreis auf unser Konto, deren Höhe in der Bestätigung zu finden ist. Erst nach dem Eingang der Anzahlung ist die Ferienwohnung für Sie reserviert und Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Der Restbetrag ist bis spätestens 6 Wochen vor Mietbeginn auf unser Konto einzuzahlen (es zählt die Gutschrift des Geldes). Sollte aus Zeitgründen die Frist nicht gehalten werden können, ist der Gesamtbetrag der Buchung sofort fällig.

Haftung:

Bei Verlust des Schlüssels wird der Schlosszylinder aus Sicherheitsgründen ausgetauscht. Der Gast hat für die dadurch entstehenden Kosten aufzukommen. Sollte während des Aufenthalts ein Schaden jeglicher Art z. B. Glasbruch, Defekt eines Möbelstückes ect.) entstehen, muss dieser unverzüglich dem Vermieter gemeldet werden. Dieser kann durch Sie ersetzt oder Ihnen in Rechnung gestellt werden. Wird die reservierte Wohnung innerhalb 2 Tage vom gebuchten Termin ab nicht belegt, betrachten wir die Buchung als storniert - es besteht kein Recht auf Rückerstattung des eingezahlten Betrages. Falls die Ferienwohnung aus irgendwelchen Gründen nicht zusagen sollte, so beinhaltet dies kein Rücktrittrecht.

Rücktritt/Annullierungskosten:

Sie können jederzeit von Ihrer gebuchten Reise zurücktreten. In diesen Fall verrechnen wir für unsere effektiven Kosten (Arbeitsaufwand, Telefon, Überweisungskosten...) eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 20,- Euro pro Auftrag und zusätzlich:

Bis	45 Tage	vor Reisebeginn	30% des Mietpreises
	44 Tage bis 31 Tage	vor Reisebeginn	40% des Mietpreises
	30 Tage bis 15 Tage	vor Reisebeginn	60% des Mietpreises
	14 Tage bis 7 Tage	vor Reisebeginn	70% des Mietpreises
	6 Tage bis 1 Tag	vor Reisebeginn	80% des Mietpreises
	bei Nichtantritt der Reise		90% des Mietpreises

Als Annullierungsdatum gilt der Eingangstag Ihrer schriftlichen Mitteilung bei uns. Alle über diese Kosteneingezahlten Beträge, erhalten Sie unverzüglich auf das von Ihnen genannte Konto zurück. Sollten Sie Ihre gebuchte Reise, aus welchen Grund auch immer, ohne vorherige rechtzeitige Benachrichtigung nicht antreten behalten wir uns das Recht vor, die Ferienwohnung weiter zu vermieten. In unseren Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Für die vorzeitige Abreise gibt es keinesfalls eine Geldrückgabe.

Rechtlicher Hinweis:

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14, Abs. 1 ODR-VO und §36 VSBG:

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.